

Aviso de privacidad BISSA

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, BIODIAGNOSTICOS Y SERVICIOS PARA LA SALUD S DE R L DE C.V. “Laboratorio Clínico BISSA” con domicilio en Boulevard La Luz # 3059-A Col. San Pedro de los Hernández, en esta Ciudad de León Gto. Código Postal 37280, comunica a Usted la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que se tiene establecido que el tratamiento de los mismos sea controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos solicitados, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

El Laboratorio clínico BISSA, a través de su Departamento de Control de Calidad, cuya titular la QFB Rosa Luz Aldana Serrano será la responsable de los datos personales que proporcione cualquier persona física o moral, incluyendo sin limitar, clientes, proveedores y/o usuarios, para el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

a).-Para identificación, correlación analítica, clínica y epidemiológica, ubicación, comunicación, envío de información y/o resultados, mensajes promocionales, así como la medición de su satisfacción a través de encuestas. El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con el Laboratorio, ya sea comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

b).-Al acudir a cualquier laboratorio BISSA, centro de captación BISSA, o cualquiera de los sitios de Internet del Laboratorio BISSA, BIODIAGNOSTICOS Y SERVICIOS PARA LA SALUD S DE R L DE C.V. recopila automáticamente algunos datos personales, que luego suma a un conjunto para que no estén asociados únicamente a una sola persona que sea identificable. Con esta información elabora estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestro sitio web: www.bissalab.mx y a qué páginas accedieron para adaptar de la mejor manera estos sitios. Esta información se utiliza para crear perfiles generales de nuestra base de usuarios del sitio.

c).-Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: 1- Nombre completo y fecha de nacimiento (edad), 2-Sexo, 3-Domicilio completo, 4-Teléfono, correo electrónico o fax, 5-Nombre del Médico, 6-Diagnóstico presuntivo, 7-Tratamiento farmacológico, 8-Datos clínicos particulares según estudio, 9-Datos ginecológicos (en mujeres), 9-Modo de recolección de muestras, 10-Datos fiscales si requiere factura.

En caso que decida cancelar su derecho de acceso para consultar sus resultados, lo podrá hacer dirigiendo su solicitud al correo electrónico calidad@bissalab.mx o solicitándolo al Departamento de Calidad, teléfono 477 711 3529, de lunes a viernes, en horas hábiles.

Asimismo, le informamos que sus datos personales no serán transferidos ni tratados fuera del laboratorio BISSA, por personas distintas a esta empresa, ni de ninguna otra. Si usted desea modificar algún dato personal que nos haya proporcionado, nos puede contactar al sitio y/o teléfonos arriba señalados. El aviso de privacidad vigente se mantendrá permanentemente a la

vista del público en las salas de recepción de nuestros laboratorios y centros de captación, y en la página web del laboratorio BISSA. En el caso de modificaciones para la mejora, se anexará el aviso de vigencia.

Atte. Q.F.B JOSÉ DE JESÚS HERNÁNDEZ GÓMEZ
DIRECTOR Y RESPONSABLE SANITARIO DEL LABORATORIO CLINICO BISSA, REPRESENTANTE LEGAL
DE BIODIAGNOSTICOS Y SERVICIOS PARA LA SALUD S. DE R.L. DE C.V.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 15/04/2025